

I DOCENTI

1° giorno. Dr.ssa Sonia Obinu, Università degli studi di Cagliari dottoranda di ricerca in diritto dell'attività amministrativa informatizzata e della comunicazione pubblica.

2°-4° giorno: Dr.ssa Marilisa Bombi, funzionario pubblico, consulente e formatore per le pubbliche amministrazioni, esperta in diritto amministrativo degli Enti Locali.

5-7° giorno: Certiquality. Istituto per la certificazione della Qualità, specializzato nel campo dei servizi, delle attività commerciali ed industriali opera per il miglioramento continuo delle Organizzazioni certificate.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

La richiesta di partecipazione al corso dovrà pervenire entro il

28 Maggio 2007

a mezzo fax al seguente numero

0783 775431

compilando il modulo disponibile on line sul nostro sito

www.siloristano.it

Area formazione



INFO SUL CORSO

Dr.ssa Sara Pintus

Dr.ssa Carmen Madau

Tel. 0783 775061

Fax. 0783 775431

Email: s.pintus@siloristano.it

c.madau@siloristano.it

Portale web: www.siloristano.it



PATTO TERRITORIALE ORISTANO SOC. CONS. AR.L.

Il SIL Oristano svolge attualmente il ruolo di Soggetto Responsabile del Sottoprogramma 8 – Programma Aggiuntivo, finalizzato a valorizzare ed integrare con azioni di sistema gli interventi già realizzati (1999-2001) al fine di facilitare ulteriormente precondizioni di sviluppo coerentemente con la sua funzione di Agenzia Locale per lo Sviluppo.

LE AZIONI DI SISTEMA

REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE GEOREFERENZIATO: realizzazione e implementazione continua di un sistema informativo georeferenziato (GIS) come strumento di supporto decisionale per enti pubblici e privati.

ATTIVITÀ DI MARKETING TERRITORIALE E STUDIO DI PACCHETTI LOCALIZZATIVI: realizzazione di azioni di marketing territoriale per la valorizzazione e lo sviluppo competitivo dei sistemi produttivi presenti nel territorio e per l'attrazione di investimenti produttivi esogeni per rafforzare la base produttiva e l'occupazione locale.

ASSISTENZA ALLA CREAZIONE DEL SISTEMA INTERMODALE DI TRASPORTI IN PROVINCIA DI ORISTANO: realizzazione di uno studio in collaborazione con il CIREM e l'Università di Cagliari sulle opportunità di sviluppo del polo intermodale di Oristano.

DEFINIZIONE E PROMOZIONE DEL SISTEMA TURISTICO LOCALE IN PROVINCIA DI ORISTANO: definizione del Sistema Turistico Locale (STL) e attività di promozione dell'attività turistica

SUPPORTO ALLA MODERNIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: azione per sviluppare un Accordo per lo sviluppo del sistema provinciale di interscambio dati in rete tra Provincia, Comuni e altri Enti Locali.

SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE: azioni formative e di assistenza tecnica per i Comuni della Provincia dotati dello Sportello Unico e azioni di costituzione dello sportello unico nei Comuni sprovvisti.

ASSISTENZA ALLE IMPRESE: istituzione di un "Dispositivo di accoglienza tecnica alle imprese che eroga informazione sulle possibilità di contributi per l'avvio ed il finanziamento di attività di imprese.

ASSISTENZA AGLI ENTI LOCALI: costituzione di un dispositivo di accoglienza agli enti locali per informarli delle iniziative a loro utili e supportarli nella progettazione



S.I.L.

*Patto Territoriale per
l'Occupazione di Oristano*

Organizza
Corso di formazione
**La qualità nella
Pubblica Amministrazione.**
Maggio – Giugno 2007

**Patto Territoriale Oristano
Soc. Cons. a r.l.**

Sede legale e uffici:
Via Carducci, 21 -
09170 ORISTANO (OR)

Tel. 0783 775061
Fax. 0783 775431

Email: sil@siloristano.it
Portale web: www.siloristano.it

IL CORSO

Gli Enti Locali e i Comuni in particolare, sono gli attori principali del cambiamento politico istituzionale che sta caratterizzando l'Italia dall'ultimo decennio del secolo scorso.

Dalla cultura del mero adempimento della norma si va prospettando una cultura rivolta alla soddisfazione dei bisogni del cittadino, al fine di restituirgli un ruolo centrale nell'attività amministrativa e riconquistare così la sua fiducia nell'operato del soggetto pubblico. L'evoluzione legislativa dell'ultimo decennio segue questa trasformazione culturale e individua nel **Comune il soggetto promotore dello sviluppo locale**.

Perseguire lo spirito della legge non è certo semplice ma sono molti gli strumenti a servizio delle Pubbliche Amministrazioni che vogliono intraprendere un percorso per **migliorare la l'efficacia e l'efficienza (Qualità) delle proprie attività e dei propri servizi a favore dello sviluppo locale**.

Il primo passo che le Amministrazioni interessate devono compiere per operare in qualità è naturalmente "interno" alla propria struttura. Lo **studio della normativa di riferimento la buona organizzazione degli uffici, delle risorse umane, materiali e finanziarie di cui l'Ente dispone è infatti il presupposto principe per garantire la soddisfazione dei dipendenti ma soprattutto dei Cittadini Utenti**.

Il corso si pone l'obiettivo di **formare le diverse figure professionali** interne all'Ente per favorire **un'organizzazione efficace ed efficiente** oltre all'adozione di strumenti gestionali complessi, quali il controllo gestione e il bilancio.

La formazione, strumento cui tradizionalmente viene affidato il trasferimento e l'aggiornamento del background di conoscenze professionali, diviene ora primo veicolo di trasformazione della **cultura organizzativa**.

I DESTINATARI

Amministratori, Direttori Generali e Segretari Comunali, Responsabili di servizio, Funzionari con posizioni organizzative.

I COSTI

Il corso è gratuito.

IL PROGRAMMA

31.05.07 Le evoluzioni normative: La Qualità nelle PA

Quadro normativo di riferimento: evoluzioni della Qualità nella PA.

- direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 sui "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici;
- direttiva per la Qualità dei servizi on line e la misurazione della soddisfazione del Cliente del 27 luglio 2005
- direttiva sulla rilevazione della Qualità percepita dai cittadini del 24. marzo 2004;
- direttiva 24/10/05 del Ministero della funzione pubblica sulla semplificazione del linguaggio amministrativo;
- direttiva per una PA di Qualità del 12 Dicembre 2006.

01.06.07 Il contesto in cui opera il Comune

Il ruolo del Comune prima e dopo le riforme della Legge Bassanini e del Titolo V della Costituzione.

La Repubblica è fondata sui comuni: I soggetti che costituiscono la Repubblica.

- Il decentramento amministrativo: -le conferenze Stato – regioni e Stato – autonomie locali.
- Il Consiglio delle autonomie: norme di principio e norme di dettaglio.
- La potestà regolamentare dei comuni:la competitività del sistema attraverso la normazione.

13.06.07 L'organizzazione dell'Ente Locale

L'organizzazione dell'Ente Locale: ruoli e competenze della parte politica; ruolo e competenze della parte tecnica.

Obiettivi di PEG:Motivazione.

Gli innovatori nella pubblica amministrazione : i dirigenti e i responsabili del procedimento:

- la sussidiarietà orizzontale;
- il bilancio partecipato.

IL PROGRAMMA

14.06.07 Rapporto paritario tra cittadino e PA

La legge 241/1990 e il rapporto paritario tra cittadino-utente e PA.

Il perché di una riforma:L'importanza di un diritto amministrativo positivo.

La legge 241/1990 e la legge 15 del 2005.

La legge sul procedimento e quella sul provvedimento.

Gli accordi dell'articolo 11 La semplificazione amministrativa: l'art. 19 e l'art. 20 della legge 241/1990 .

Le leggi di semplificazione: i compiti dei comuni.

20.06.07 Dalla teoria alla pratica: la norma ISO 9001:00 come strumento per lavorare in Qualità

L'evoluzione storica e le definizioni della qualità.

I requisiti della norma ISO 9001:2000.

- Le responsabilità della direzione e la gestione delle risorse.
- La realizzazione del prodotto/servizio.
- Misurazioni, analisi e miglioramento.

Il Total Quality Management.

La documentazione della Qualità: Manuale, Procedure di Lavoro e Standard Lavorativi.

Gli indicatori della Qualità.

21.06.07 Altri punti della norma ISO 9001 collegati alla PA. Best practice

La carta dei servizi come risultato della progettazione e "contratto" con il cittadino.La gestione dei reclami e la soddisfazione del cliente.

I circoli della qualità e il miglioramento continuo.

Best Pratics, le esperienze dei Comuni nei sistemi di Qualità.

22.06.07 Dalla teoria alla pratica:la norma ISO 14001:00 come strumento per la qualità ambientale

Introduzione alla normativa di riferimento: La norma UNI EN ISO 14001:2004

- scopo, campo di applicazione e definizioni
- i requisiti del sistema di gestione
- i contenuti del regolamento EMAS

Best Pratics, le esperienze dei Comuni nei sistemi ambientali.